

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA USS Hospital Occidente de Kennedy

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Gestión Social y Territorial en Salud Pública



Objetivo	Fecha: 22/07/2025			
Realizar visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud. USS HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY, como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento (x)	
		Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente – USS Kennedy			
	Hora Inicio: 7:30 a.m - Hora Fin: 1:00 p.m.			
	Notas por: Claudia Angélica Quintero			
Próxima Reunión: 23 Julio 2025				
Quien cita: Equipo GAMA – Secretaría Distrital De Salud				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Teniendo en cuenta la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización del uso de los servicios de salud, en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo MAS Bienestar, el día 22 de julio de 2025 se da continuidad a las visitas de seguimiento de la red prestadora de servicios de salud IPS priorizada: Unidad de Servicios de Salud Occidente de Kennedy, de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, como parte de le estrategia GAMA, verificando la ocupación para el apoyo en la gestión por pico respiratorio y necesidades presentes que se puedan gestionar.

Para este efecto por parte de la USS Occidente de Kennedy se contó con el aporte de información con los siguientes profesionales:

· Brian de la Hoz B	Brian089@hotmail.com	Urgencias
· María Isabel Rangel	Mariar2923@gmail.com	Trabajo de parto, Alto Riesgo Obstétrico
· July Marcela González	Jugonzalez7@gmail.com	Sala de partos
· Karen Vásquez	Lidercreat@subredsuroccidente.gov.co	CREAT
· Ruth M. Fernández	lidernutrición@subredsuroccidente.gov.co	Nutrición
· Rodolfo Duarte	liderurgencias@subredsuroccidente.gov.co	Líder USS Kennedy
· Camila Mateus	Centraldeadmisionessubredsuroccidente@gmail.com	Autorizaciones Oxígeno

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Por parte de la Secretaría Distrital de Salud hace presencia la profesional Claudia Angélica Quintero Moreno, de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, quien explica el motivo de la visita y recopila la siguiente información:

1. OCUPACION PEDIATRÍA

La USS Occidente de Kennedy no cuenta con el servicio de Pediatría.

PEDIATRIA No. de pacientes en el servicio de **urgencias** (incluye pacientes en Triage): **14**.

2. OCUPACIÓN ADULTOS

Al momento de la visita se reporta la siguiente información:

- No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage)**

Pacientes en Triage	Pacientes en observación 2 piso*			Pacientes 1 Piso	Total
2 Adultos:2 Niños:0	Mujeres	Hombres	Pediátricos	72	157
	43	24	14		

ADULTOS No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage): **143**.



Es importante indicar que los pacientes en observación de urgencias segundo piso (67 adultos, 14 pediátricos) corresponden a pacientes de servicios en espera de ubicación de cama en hospitalización.

- No. de pacientes en Hospitalización.**

Servicio	Total camas ocupadas
Adultos	179
Ginecobstetricia	30
Cuidado Básico Neonatal	25
Total	234

ADULTOS No. de pacientes en Hospitalización (En caso de que no aplique diligencie 999): **209**

- No. pacientes en UCI (intermedio + intensivo) Adulto**

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Servicio	Total camas ocupadas
Unidad de Cuidados Intermedios	0
Unidad de Cuidados Intensivos	20
Total	20

Servicio	Total camas ocupadas
Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal	7
Cuidado Intermedio y Aislados Neonatal	15
Total	22



3. ATENCIÓN MATERNO PERINATAL

Gestantes		Total camas ocupadas
Urgencias		0
Unidad de Cuidados Intensivos		1
Ginecobstetricia	Hospitalización	16
	Alto Riesgo Obstétrico	6
	Atención de parto	2
	Recuperación	5
Total		30

Casos de Morbilidad Materna Extrema MME: reportan 6 pacientes.

4. GESTIÓN DE CASOS

Ítem	Total
No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	6
No. de pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	1
No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos 6 a 24 hrs	7
No. de pacientes a la espera de entrega de medicamentos/nutrición Pediatría + Adultos entre 6 a 24 hrs	0
No. de pacientes a la espera de remisión o traslado a cama (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos >24 hrs	7
No. de pacientes a la espera de egreso Hospitalario o servicios de Hospitalización en modalidad extramural domiciliaria PHD* >24 hrs	1
No. de pacientes a la espera de oxígeno domiciliario Pediatría + Adultos >24 hrs	3
Ítem	Total

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Ítem	Total
No. de pacientes a la espera de entrega de medicamentos/nutrición Pediatría + Adultos entre >24 hrs	0



Se realiza seguimiento a las remisiones de los casos que superan las 48 horas:

Fecha de solicitud	Nombres/ apellidos	Edad	Tipo	Documento	EAPB	Procedimiento (pendiente)	Servicio por el cual necesita la remisión	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Observación
04/06/2025	José Leonardo Henao Castaño	67	CC	18612260	EMMSANAR	Paciente que requiere servicio urológica oncológica	Adenomegalia, Estudio Inmunohistoquímico	Hospitalización	Servicio no ofertado
10/06/2022	Claudia Yaneth Suárez	46	CC	52466451	FAMISANAR	Paciente que requiere servicio de oncología	Tumor maligno de cuello	Hospitalización	Servicio no ofertado
25/06/2025	Mateo David Mendoza Feria	3 M	RC	1300004968	NUEVA EPS	Paciente requiere manejo por gastroenterología pediátrica	Enfermedad Tóxica del Hígado	UCI-N	Servicio no ofertado
10/07/2025	María del Cristo Hoyos Jaramillo	67	CC	25987667	CAJACOPI	Paciente que requiere manejo de Terapia Respiratoria por PHD	Estenosis Subglótica	Hospitalización	No convenio para PHD con la EPS
15/07/2025	Manuel Edilberto Gutiérrez	61	CC	3226347	FAMISANAR	Paciente en remisión para PHD	Síndrome nefrótico	Hospitalización	No convenio para PHD con la EPS
18/07/2025	Guillermo González Duque	71	CC	19237012	COMPENSAR	Paciente que requiere Arteriografía+Angioplastia de tibiales del peroné	DM con complicaciones circulatorias periféricas	Hospitalización	Servicio no ofertado
7/07/2025	Nohelia Moreno	75	CC	26318798	NUEVA EPS	Paciente que se inició trámite de remisión para Unidad de Cuidado Crónico, se desconoce la razón por la que la EPS cerró el caso	Disfagia y Sideropenia	Hospitalización	Servicio no ofertado

Continúan a la espera de remisión los siguientes casos: José Leonardo Henao Castaño, reportado desde el día 12 de junio en casos especiales; Claudia Yaneth Suárez, reportada el 13 de junio; Mateo Mendoza reportado el 3 de julio; María del Cristo Hoyos del 16 de julio; 17 de julio: Manuel Edilberto Gutiérrez; 19 de julio: Guillermo González; ingresa caso de Nohelia Moreno.

Se realiza seguimiento de los casos tanto en el Share Point, como con la información que reposa en las Oficinas de autorizaciones y CREAT, con novedades para los siguientes pacientes, (lo que también es reiterado vía Whats App, junto con los casos que superan las 48 horas);

NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS - CREAT
Claudia Yaneth Suárez	CREAT 22/07: Continúa pendiente reprogramación consulta de Oncología. SHARE POINT 17/07: Continua por la especialidad de falla intestinal.
José Leonardo Henao	CREAT 22/07: Continúa pendiente, EPS solicita evolución.
Mateo David Mendoza Feria	CREAT 22/07: Paciente continua en trámite con envío diario de evoluciones por USS Kennedy.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS - CREAT
María del Cristo Hoyos Jaramillo	CREAT 22/07: Paciente continúa en hospitalización; EPS solicita iniciar trámite de portabilidad
Manuel Edilberto Gutiérrez	SHARE POINT 18/07: Paciente en confirmación de plan de tratamiento pues no lo han enviado aún. CREAT 22/07: Paciente con egreso médico autorizado. En la fecha, pendiente de salida con familiar.

En comunicación con referente de GAMA – EPS se solicitó a la IPS precisión del servicio requerido por Claudia Suárez; se remite evolución en la que el especialista expresa que se requiere manejo por cirugía oncológica y ginecooncología.

Se realiza seguimiento a las **solicitudes de oxígeno** que superan las 48 horas, indicándose por parte de profesional encargado que el mayor inconveniente es la no respuesta por parte de la EPS, con mayores inconvenientes con Nueva EPS:



Fecha de Solicitud	Nombres/Apellidos	Documento	EAPB	Observación
14/07/2025	Rosalbina Soto	41446895	Nueva EPS	No respuesta por parte de la EAPB
17/07/2025	María del Carmen Diaz de Munar	41353774	Nueva EPS	No respuesta por parte de la EAPB
20/07/2025	Felisa Ijaji Sapuyes	41396916	Capital Salud	No respuesta por parte de la EAPB

Autorizados los casos de Adhara Castillo Rodríguez, Mariu Hijo de Grimaldo Hernández. Continúan a la espera de autorización: Rosalbina Soto y María del Carmen Diaz de Munar; se reporta vía Whatsapp para actualización del Share Point. Ingresa el día de hoy 22 de julio: Felisa Ijaji Sapuyes.

Para los casos que superan las 48 horas la IPS refiere que se realiza el debido proceso de notificar los casos por el canal dispuesto por la EPS (Corre electrónico) sin respuesta alguna.

5. CIERRE DE LA VISITA

A continuación, se registran los casos resueltos al momento de la visita (incluye remisiones efectivas, aquellos que se autorizó la estancia en la IPS y egresos):

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Ítem	Total
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos con Oxigeno domiciliario suministrado al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que ingresaron al servicio de hospitalización en la modalidad extramural domiciliaria al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
Ítem	Total
No. de casos que con medicamentos y nutrición suministrados para el alta al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0

Las observaciones generales o hallazgos frente a la visita (Corresponde a generalidades de la visita, si considera especifique los datos desagregados para UCI (intermedios - adultos), principales dificultades con aseguradores, entre otros aspectos que se deben tener en cuenta para el análisis de los datos reportados) fueron los siguientes:

Se observan estancias prolongadas para pacientes de las EPS Famisanar y Nueva EPS. Es importante indicar que los pacientes en observación de urgencias segundo piso (67 adultos, 14 pediátricos) corresponden a pacientes de servicios en espera de ubicación de cama en hospitalización. El dato registrado en el formulario corresponde a los casos que reporta la Oficina CREAT.

Se realizan gestión y retroalimentación a través del canal WhatsApp Grupo GAMA, con diligenciamiento de los respectivos formularios.

Siendo la 1:00 p.m. se da por finalizada la visita.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Notificación de casos pendientes de remisión en los respectivos formularios	Claudia A. Quintero	22 de julio 2025
Notificación de casos pendientes de entrega de oxígeno en los respectivos formularios	Claudia A. Quintero	22 de julio 2025
Diligenciamiento de formulario ocupación	Claudia A. Quintero	22 de julio 2025



DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL



ACTA DE REUNIÓN

Código:

SDS-DFO-FT-001

Version:

1

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Brian Jelez Hoz	rian0390@hotmail.com	304587424	USS Pensacola	Brian
2	Mario Isobal Rono	marioisobalrono@gmail.com	311231710	LSP	M. Ron
3	Mylenea Gonzalez	jgonzalez70@gmail.com	3042487847	Sala perlas	Mylenea
4	Karen Viviana Vasquez	kervicreal@subredsur	3015269622	Creal	Karen
5	Ruth H. Fernandez Morris	ldeinoticias@subredsur	3115510237	Complementan	Ruth
6	Roxana Ortiz	rojanortiz@gmail.com	304248789	Huk	Roxana
7	Camila Mateos	centraladmissions@globalccm	3204441124	Kennedy	Camila
8	Claudia A. Quintana	caquintana@saludcapital.gov.ec	3123580387	SOS-DPS	Claudia
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
<p>Si (x)</p> <p>No ()</p>	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.